



## Schriftliche Einwilligung betreffend Datenschutz

Titel	Beruf (Pflichtfeld)	Staatszugehörigkeit
----- ----- -----		
Nachname, Vorname		
----- ----- -----		
Straße		
----- ----- -----		
PLZ	Ort	
----- ----- -----		
Geburtsdatum	E-Mail	
----- ----- -----		
Telefon	Fax	Mobil

Ich willige ein, dass Real Versicherungsvermittlungs GmbH, Untere Donaustraße 47, 1020 Wien, Telefon +43 1 269 73 63, E-Mail [office@real.co.at](mailto:office@real.co.at), meine besonderen Kategorien personenbezogener Daten (Gesundheitsdaten) zum Zweck der Erstellung von Versicherungsvorschlägen verarbeitet und an Versicherungsunternehmen weitergibt.

Liegt meine Einwilligung Real nicht vor, weil ich sie nicht erteilt oder sie widerrufen habe, dann bin ich selbst dafür verantwortlich, die erforderlichen Unterlagen der jeweiligen Versicherung zur Verfügung zu stellen. Ich weiß, dass Real die Gesundheitsdaten gegebenenfalls braucht, um für mich maßgeschneiderte Angebote bei den Versicherungsunternehmen einzuholen. Wenn Real die erforderlichen Daten nicht erhält, können mir in bestimmten Fällen keine passenden Versicherungsvorschläge angeboten werden.

Ja, ich willige ein.       Nein, ich willige nicht ein.

Die hiermit erteilte Einwilligung kann jederzeit kostenlos, ohne Angabe von Gründen, mit der Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf kann zB postalisch, per E-Mail oder per Fax an die oben genannten Kontaktdaten übermittelt werden. Ihnen stehen darüber hinaus die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Gegen eine Verarbeitung von Daten, die gegen das Datenschutzrecht verstößt oder datenschutzrechtliche Ansprüche sonst in einer Weise verletzt, besteht eine Beschwerdemöglichkeit bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Datum, Ort

Unterschrift Beauftragender

Real Versicherungsvermittlung GmbH  
Untere Donaustraße 47, 1020 Wien  
Tel: 01 269 73 63 – Fax 01 269 73 63 99  
evt@real.co.at – www.real.co.at

FN 127057z beim Handelsgericht Wien  
GISA-Zahl 24693219  
Versicherungsvermittlung  
in Form Versicherungsmakler

# Datenschutzhinweise für den Auftrag zur Einholung von Versicherungsvorschlägen

Stand: Februar 2019

## 1. Wer ist für den Umgang mit Ihren Daten verantwortlich?

- 1.1. Real Versicherungsvermittlungs GmbH, Untere Donaustraße 47, 1020 Wien, Telefon +43 1 269 73 63, E-Mail [office@real.co.at](mailto:office@real.co.at) ("Real", "wir", "uns") ist verantwortlich, Ihre personenbezogenen Daten ausreichend zu schützen. Real beachtet deshalb alle Rechtsvorschriften zum Schutz, zum rechtmäßigen Umgang und zur Geheimhaltung personenbezogener Daten, sowie zur Datensicherheit, insbesondere die Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO"), das Datenschutzgesetz ("DSG") und alle weiteren maßgeblichen Gesetze.

## 2. Welche Daten verarbeiten wir, aus welchem Grund und zu welchem Zweck?

### 21. Kontaktaufnahme:

Wenn Sie mit uns – zB über unsere Hotline oder per E-Mail – Kontakt aufnehmen, verarbeiten wir Ihren Namen und gegebenenfalls Telefonnummer oder E-Mail-Adresse und den Inhalt Ihrer Nachricht, um auf Ihre Anfrage reagieren zu können. Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung unserer (vor-)vertraglichen Pflichten.

### 22. Vertragserfüllung und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen:

- 2.2.1. Wir verarbeiten Ihren Namen, Geburtsdatum, Beruf, von Ihnen ausgeübte Sportarten, Ihre Anschrift, Telefonnummer, Daten Ihrer Kinder, Bankdaten, Zahlungsmodalitäten, Vertragsdaten (Art des Vertrages, Versicherungssumme, Laufzeit, etc) und weitere von Ihnen angegebenen Zusatzinformationen, um für Sie **maßgeschneiderte Versicherungsvorschläge** zu erstellen. Die Verarbeitung erfolgt somit zur Durchführung (vor-)vertraglicher Maßnahmen.
- 2.2.2. Wir verarbeiten Ihren Namen und sonstige von Ihnen freiwillig übermittelte Daten, um für Sie im Zuge einer **Risikoanalyse** eine umfassende Bedarfserhebung durchzuführen. Auch diese Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung unserer (vor-)vertraglichen Pflichten.
- 2.2.3. Wenn Sie Ihren **Schadensfall über Real abwickeln**, verarbeiten wir Ihren Namen, Kontaktdaten, Versicherungsdaten, und sonstige von Ihnen freiwillig übermittelte Daten. Diese Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung unserer (vor-)vertraglichen Pflichten.
- 2.2.4. Wir verarbeiten Ihren Namen, Kontaktdaten, Kfz-Daten, und sonstige von Ihnen übermittelte Daten, wenn Sie Ihr **Kfz über Real an- oder abmelden**. Die Verarbeitung ist erforderlich, um unsere (vor-)vertragliche Pflichten Ihnen gegenüber zu erfüllen.
- 2.2.5. Darüber hinaus sind für die Erstellung von Versicherungsverträgen, die Risikoanalyse und die Abwicklung des Schadensfalls, gegebenenfalls auch Ihre Gesundheitsdaten, erforderlich. Diese verarbeiten wir nur aufgrund Ihrer Einwilligung. Die Einwilligung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen mit der Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Der Abschluss und die Erfüllung des jeweiligen Versicherungsvertrages sind nur möglich, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten können. Geben Sie uns die notwendigen Daten nicht an, kann kein Versicherungsvertrag abgeschlossen werden.

23. **Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:** Auch Real hat gesetzliche Verpflichtungen z.B. Beratungspflichten, sowie steuer- oder unternehmensrechtliche Vorgaben. Damit wir diese erfüllen können, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art 6 Abs 1 lit c DSGVO ausschließlich in dem vom jeweiligen Gesetz erforderlichen Umfang.

## 3. Von wem bekommen wir Ihre Daten?

Ihre personenbezogenen Daten erhalten wir von Ihnen im Rahmen Ihrer Kontaktaufnahme oder, wenn Sie die Ihnen zur Verfügung gestellten Formulare ausfüllen.

Darüber hinaus übermittelt uns Ihr Versicherungsunternehmen Ihre Daten, damit wir Ihnen passende Versicherungsvorschläge von anderen Versicherungsunternehmen anbieten können.

## 4. An wen dürfen wir Ihre Daten weitergeben?

- 4.1. **Versicherungsunternehmen:** Um Ihnen passende Angebote zur Verfügung zu stellen, übermitteln wir Ihre Daten an Versicherungsunternehmen. Besondere Kategorien personenbezogener Daten übermitteln wir nur aufgrund Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung, sofern wir nicht als Auftragsverarbeiter der Versicherung tätig werden.

42. **Externe Dienstleister:** Wir halten uns an gesetzliche und vertragliche Pflichten. Dazu arbeiten wir mit externen Dienstleistern (Auftragsverarbeitern) zusammen und übermitteln an diese Ihre personenbezogenen Daten im für die Leistungserbringung erforderlichen Umfang. Zu unseren Auftragsverarbeitern zählen insbesondere IT Dienstleister, Dienstleister im Rahmen der Kundenbetreuung, Vertragsverwaltung und Werbeagenturen.
43. **Gerichte und Behörden:** Es gibt auch gesetzliche Verpflichtungen, die Real nur erfüllen kann, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an Behörden (wie Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden) oder Gerichte im erforderlichen Ausmaß übermitteln.
44. **Weitere Empfänger:** Im Rahmen der Vertragsbeziehung und insbesondere im Zusammenhang mit unserer Leistungsverpflichtung, kann es – je nach Einzelfall – zu weiteren Übermittlungen Ihrer personenbezogenen Daten kommen (wie Gutachter, Rechtsanwälte, Interessenvertretungen, Post- und Botendienste, Banken und Kapitalanlagegesellschaften, Wirtschaftsprüfer).

**5. Dürfen Ihre Daten auch an ein anderes Land (auch außerhalb der EU) weitergegeben werden?**

Ja, wenn diesem Drittland durch die europäische Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere geeignete Datenschutzgarantien vorhanden sind (z.B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standarddatenschutzklauseln). Detaillierte Informationen können Sie unter der oben genannten Kontaktadresse anfordern.

**6. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

61. Sobald Real Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die oben dargestellten Zwecke braucht, löschen wir diese, sofern keine weiteren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen greifen. Die Daten nach Ihrer Kontaktaufnahme speichern wir bis zu sechs Monate, um auf eventuelle Rückfragen reagieren zu können.
62. Aufgrund unternehmensrechtlicher Vorgaben müssen Ihre Vertragsdaten nach Vertragsende für mindestens sieben Jahre gespeichert werden (§ 212 UGB).
63. Die gesetzliche Verjährungsfrist liegt zwischen drei und dreißig Jahren. In dieser Zeit können Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden. Solange es je nach möglichem Anspruch notwendig ist, können wir Ihre dafür erforderlichen personenbezogenen Daten aufbewahren.
64. Gesundheitsdaten, die nicht mehr für einen rechtlich zulässigen Zweck (wie Vertragserfüllung) benötigt werden, werden umgehend von uns gelöscht.

**7. Welche Rechte haben Sie?**

71. Wenn Sie möchten, dann geben wir Ihnen jederzeit Auskunft über alle Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten. Zusätzlich haben Sie auch in einigen Fällen ein Recht auf Datenportabilität und somit Herausgabe Ihrer uns bekannt gegebenen personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.
72. Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung sowie Berichtigung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
73. In einigen oben genannten Fällen ist Real durch Ihre Einwilligung berechtigt Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Die Einwilligung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, bis dahin verarbeiten wir sie rechtmäßig.
74. Sie möchten sich beschweren? Gerne können Sie sich an uns unter [office@real.co.at](mailto:office@real.co.at) wenden. Darüber hinaus haben Sie eine Beschwerdemöglichkeit bei der österreichischen Datenschutzbehörde: Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien.

**8. Ihr Widerspruchsrecht**

**Sie können als Betroffener jederzeit der Verwendung Ihrer Daten widersprechen, wenn die Verarbeitung Zwecken des Direktmarketing dient.**

**Sie haben zusätzlich das Recht jederzeit zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe dafür ergeben.**